

A photograph of three children in a classroom. A boy in a green sweater is holding a white tablet, and another boy in a light blue polo shirt is looking at it. A girl with braids is partially visible on the left. On the desk, there is a green apple on a green notebook, a white laptop, and a yellow cup with three markers (orange, yellow, blue).

# Solución Educación

Docentes, Alumnos, Padres, Centro Educativo

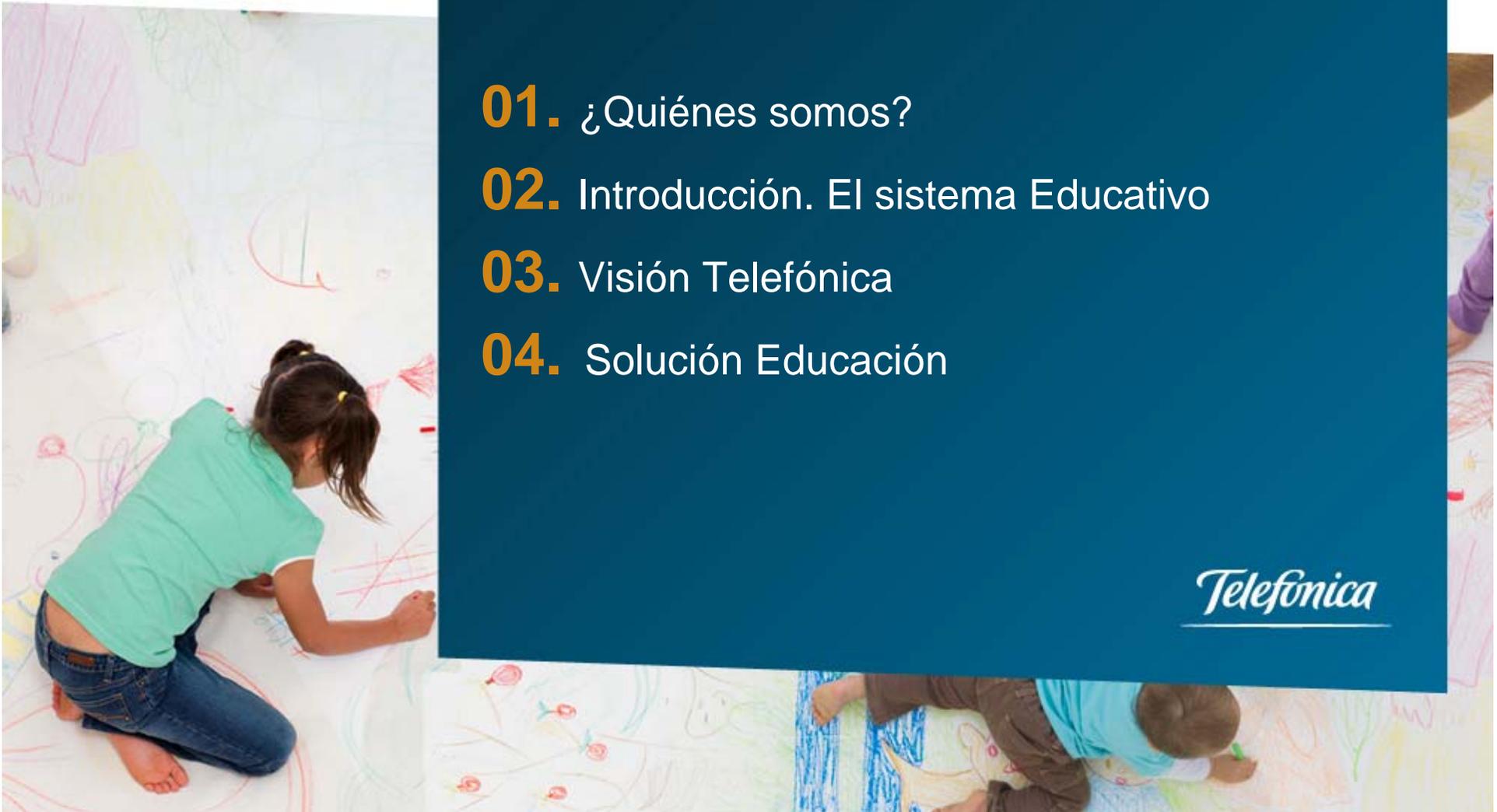
Desarrollo de productos TLS

*Telefonica*

# índice

- 01.** ¿Quiénes somos?
- 02.** Introducción. El sistema Educativo
- 03.** Visión Telefónica
- 04.** Solución Educación

*Telefonica*



# 01. ¿Quiénes Somos?

Telefónica Learning Services es la compañía del Grupo Telefónica especializada en ofrecer soluciones integrales de aprendizaje online para la Educación y Formación.

Ofrecemos a nuestros clientes **nuevas formas de enseñar y aprender**, convencidos de que éste es el camino para potenciar competencias de los estudiantes, ciudadanos y empleados y para favorecer su desarrollo personal y profesional.



## En el mercado

- 180 grandes clientes.
- 1.000.000 alumnos/año.
- 4 M de horas formativas/año.
- 15.000 horas de contenido desarrollado/2012.
- Más de 25.000 horas de Aula Virtual.
- LMS con más de 60 personalizaciones.



## Y para Telefónica

- Responsables del eLearning para sus empleados en todo el mundo.
- Proveedor de formación para sus canales comerciales.
- Mesa de compras para la negociación de acuerdos con proveedores de formación.

Nuestros proyectos se caracterizan por incorporar al proceso formativo soluciones tecnológicas avanzadas y prácticas de aprendizaje innovadoras .

## 02. Introducción: Tres principios

El proceso educativo actual se basa en tres principios que se deben apoyar en la tecnología para enseñar y aprender:

**1.El aprendizaje a lo largo de la vida** entra a formar parte de las teorías educativas más importantes debido a la velocidad en la que se generan nuevos conocimientos. Es necesario centrarse en adquirir competencias enfocadas a buscar, procesar y gestionar información más que a memorizar conceptos y contenidos.

**2.La enseñanza individualizada y personalizada** atendiendo a la diversidad debe partir de las características específicas de cada alumno de sus puntos fuertes, su tipo de inteligencia, sus necesidades y carencias.

**3.Nuevas formas de enseñar y nuevos materiales y contenidos educativos para los nativos digitales y el contexto actual.** La nueva concepción educativa exige adaptar sus procedimientos a las generaciones actuales llamadas “**nativos digitales**” puesto que para ellos la tecnología es un hecho natural.

**Gracias a la tecnología y a los medios de comunicación de que disponemos, el aprendizaje puede suceder sin barreras de espacio o de tiempo y es por ello que hay que unirse a esta revolución educativa ofreciendo la mejor solución posible para todos los agentes protagonistas: profesores, familias, alumnos y centros educativos.**

## 02. Introducción ¿Qué se necesita?

Se necesita una solución integral que de respuesta a las necesidades percibidas y permita:

- 1. Dotar a los centros educativos de la mejor solución extremo a extremo** en tecnología, sistemas y comunicaciones.
- 2. Aportar herramientas de gestión** que faciliten desempeño de su rol actual a todos los agentes (docentes, alumnos y padres), así como el aprendizaje y su seguimiento.
- 3. Crear redes de autoayuda y comunidades de colaboración.**
- 4. Ofrecer repositorios de materiales a los docentes, donde puedan agregar y encontrar fácilmente buenos materiales** (curación buenos y nuevos materiales, contenidos existentes o crearlos ad hoc)
- 5. Asesorar, formar y dotar de nuevas metodologías y propuestas didácticas de impartición** que integren las TIC en el aula y den seguridad a los docentes tanto en QUÉ conocimiento voy a formar, sino también en CÓMO puedo hacerlo contando con nuevas formas de enseñar y aprender.
- 6. Definir herramientas para la evaluación continua y personalizar** la educación a las diferencias individuales de los alumnos de forma sencilla y eficaz.
- 7. Crear sistemas online y offline** donde poder impartir sus materias y dar apoyo escolar y extraescolar de forma síncrona y asíncrona.
- 8. Modularizar la solución en bloques funcionales** para poder adaptar la solución a las necesidades particulares de cada centro, AAPP, congregación, etc.
- 9. Formar y acompañar para motivar a los profesores** y facilitar gestión del cambio. Hacer a los docentes líderes del cambio del Sistema Educativo.
- 10. Ofertar a los padres formación y entornos de relación** que faciliten el seguimiento, comunicación, coordinación y colaboración en la educación de sus hijos.

# 03. Visión de Telefónica

El cambio de modelo en la Educación solo puede ser implantado por unos **pocos jugadores** en cada país. Telefónica puede estar en toda la cadena de valor e integrar una solución end-to-end



# 04. Oferta Integrada: Solución Educación

TLS ha diseñado una **oferta integral para ofrecer a los centros privados escolares**, con un modelo de tarifa plana mensual por aula.

Este paquete se comercializa a través de la operadora local que incorpora además de su margen, la oferta de conectividad.

## Paquete básico que incluye:

*Para el aula :*

- WIFI en el aula

*Para el profesor :*

- Portatil
- Tablet
- ScolarTIC

*Para el alumno*

- Tablet
- Weclass

## Servicios adicionales que se pueden agregar al paquete básico

- Contenidos: emprendimiento, cálculo, idiomas
- RP para el Centro: Globaleduca
- Etc...



# Síguenos en:

<http://www.telefonicalearningservices.com>

The screenshot shows the website's header with the Telefónica logo and navigation links: 'Conócenos', 'Qué ofrecemos', 'A quién', 'Nuestros trabajos', and 'Actualidad'. The main banner features the text 'Innovamos para el desarrollo de las personas' next to a colorful pinwheel and a smiling woman. Below the banner are four colored buttons with questions: '¿Buscas soluciones para tu corporación?' (blue), '¿Quieres formarte por tu cuenta?' (orange), '¿Eres un colegio o un profesor?' (purple), and '¿Eres una universidad?' (yellow). On the right side, there are social media icons for Twitter (@TLS\_elearning), Facebook, YouTube, and LinkedIn.

# Gracias